

Публичный договор оферты на оказание возмездных услуг ООО «НААР МЕДИА»

1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «НААР МЕДИА» (далее по тексту – Исполнитель) (ОГРН 1167746256259340, ИНН 7728333640) и содержит все существенные условия по оказанию возмездных услуг Исполнителем. Перечень оказываемых услуг обозначен в Приложении № 1 к настоящему Договору и опубликован в сети Интернет по адресу: www.naarpro.ru.
2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.
3. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с составом и стоимостью Тарифных планов. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от использования услуг.

1. Термины, определения и сокращения.

Оферта – настоящий документ «Публичный договор оферты на оказание возмездных услуг Исполнителя, опубликованный в сети Интернет по адресу: www.naarpro.ru.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в разделе 4 настоящей оферты. Акцепт оферты создает Договор оферты.

Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание возмездных услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

Тарифный план – перечень и совокупные объемы возмездных услуг Исполнителя, оказываемые Заказчику в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента внесения авансового платежа Заказчиком и публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу: www.naarpro.ru.

Программа – программа для ЭВМ «НАШ АРХИВ», предоставленная Заказчику Исполнителем на условиях простой неисключительной лицензии

Лицензионное соглашение – соглашение о передаче Исполнителем Заказчику неисключительных (ограниченных) прав на Программу согласно условиям раздела 7 настоящей оферты. Исходя из существа правоотношений Сторон, регламентированных разделом 7, Исполнитель является Лицензиаром, а Заказчик Лицензиатом и к правоотношениям сторон применяются положения ГК РФ о лицензионном договоре.

ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации;

НК РФ – Налоговый кодекс Российской Федерации;

УСН – Упрощенная система налогообложения.

2. Предмет Договора оферты.

2.1. В рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифного плана, и в соответствии с условиями Договора оферты, Исполнитель оказывает Заказчику услуги, в обозначенных объемах и в установленные сроки.

2.3. Договор оферты и приложения к нему являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: www.naarpro.ru.

2.4. Исполнитель имеет право не более 1 (одного) раза в год в одностороннем порядке и без предварительного согласования с Заказчиком, изменять прейскурант цен и/или условия Договора оферты, публикуя изменения на Интернет-ресурсе по адресу: www.naarpro.ru не менее чем за 5 (пять) дней до даты их ввода в действие.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Исполнитель оказывает услуги в течение 12 (двенадцати) месяцев в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифным планом.

3.2. Исполнитель приступает к оказанию услуг в сроки, предусмотренные п. 4.6. настоящего Договора оферты, а право и возможность использования Заказчиком Программы возникает с момента получения Заказчиком Программы согласно условиям раздела 7.

3.3. Исполнитель оказывает услуги по мере возникновения такой необходимости у Заказчика и на основании его заявок, которые Заказчик направляет на адрес электронной почты expert@naapro.ru. Договора оферты с наименованием темы письма «Запрос на консультацию» (далее – запрос на услуги).

3.4. Запросы на услуги принимаются в обработку Исполнителем, если они поступили от лиц, указанных в Бланке разрешенного доступа (Приложение № 2)

3.5. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с объемами, включенными в оплаченный Заказчиком Тарифный план. Если по окончании оплаченного периода, Заказчик не воспользовался своим правом на использование всего объема услуг, перерасчет и возврат денежных средств Заказчику не производится, и объемы не оказанных услуг на будущий период не переносятся.

3.6. Исполнитель приступает к обработке Запроса на услуги в течение 1 (одного) рабочего дня с момента его получения и подготавливает ответ на запрос или дает заключение в течение 5 (пяти) рабочих дней.

В отдельных случаях (консультации повышенной сложности, объемные запросы, запросы третьим лицам и т.д.) сроки оказания таких услуг оговариваются сторонами дополнительно.

4. Порядок расчетов

4.1. Услуги оказываются Исполнителем при условии внесения Заказчиком 100% (ста процентов) предварительной оплаты в размере годовой стоимости услуг, указанной в Прейскуранте и в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифным планом.

4.2. Стоимость годового обслуживания Заказчика согласно Тарифному плану составляет _____ рублей и формируется:

- в рамках первого года оказания Услуг из стоимости передаваемой Заказчику Программы обозначенной в п.п. 7.3. и стоимости иных Услуг.

- со второго года оказания услуг, обозначенная в Тарифном плане стоимость в полной мере взимается за оказание услуг без учета стоимости предоставления Программы.

4.3. Исполнитель, на основании электронной заявки Заказчика, оформляет Договор оферты и Бланк разрешенного доступа в целях подписания их двумя сторонами и передачи по каналам связи согласно разделу 8 Договора оферты.

4.4. Заказчик перечисляет денежные средства в размере стоимости годового обслуживания согласно выбранному Тарифному плану на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе 9 Договора оферты.

4.5. После проведения Заказчиком оплаты стоимости годового обслуживания и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Договор оферты вступает в силу.

4.6. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента акцепта оферты и при условии поступления денежных средств по оплате стоимости годового обслуживания на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель обеспечивает предоставление возмездных услуг Заказчику в соответствии с выбранным Тарифным планом.

4.7. Датой исполнения обязательств Заказчика по оплате стоимости годового обслуживания является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.8. Услуги, оказываемые Исполнителем, НДС не облагаются в связи с применением Исполнителем УСН (Федеральный закон от 24.07.2002 г. № 104-ФЗ).

5. Порядок сдачи-приемки услуг

5.1. Исполнитель ежеквартально оформляет и направляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг по адресу электронной почты, указанному в заявке Заказчика, оформленной согласно п. 4.2. настоящего Договора оферты.

5.2. Заказчик обязан в течение 3 (трех) дней подписать Акт сдачи-приемки оказанных услуг и выслать подписанный акт на адрес электронной почты Исполнителя.

5.3. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию Договора оферты на бумажном носителе с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному Договору оферте.

5.4. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящего Договора оферты считается доставка в офис Исполнителя подписанного Заказчиком в двух экземплярах печатной версии Договора оферты, содержащего реквизиты Заказчика. Адрес Исполнителя для отправки требования о подписании бумажного экземпляра Договора оферты: 117437, г. Москва, ул. Академика Арцимовича, дом 17, комната 8.

6. Обязательства и ответственность Сторон

6.1. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.

6.3. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, ранее оплаченных, но не использованных Заказчиком, в соответствии с условиями пп. 4.2.

6.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. При недостижении согласия путем переговоров, применяется обязательный (досудебный) порядок разрешения спора. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне претензию с изложением своих требований. При необходимости к претензии прилагаются документы, подтверждающие выявленные нарушения и документы, подтверждающие полномочия стороны – отправителя претензии. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования полностью не удовлетворены, Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с иском в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.6. Претензии направляются Сторонами друг другу по электронной почте в соответствии с требованиями раздела 8 Договора оферты. Выполнение сторонами требований раздела 8 Договора оферты признается соблюдением сторонами обязательного (досудебного) порядка разрешения спора.

6.7. Если в течение 3 (трех) дней после окончания каждого календарного месяца оказания Исполнителем услуг, от Заказчика не поступили претензии по качеству и объему

оказанных услуг, то такие услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом в рамках отчетного месяца.

7. Лицензионное соглашение

7.1. В целях оказания услуг по настоящему Договору оферты, Исполнитель, обладая соответствующими полномочиями, обязуется передать Заказчику следующие неисключительные (ограниченные) права на использование Программы для ЭВМ «НАШ АРХИВ»:

- право на воспроизведение Программы, ограниченное правом инсталляции, копирования и запуска Программы в соответствии с документацией, сопровождающей передачу права использования и устанавливающей правила использования Программы на территории Российской Федерации.

7.2. Количество передаваемых копий Программы – 1 (одна) копия.

7.3. Размер вознаграждения за права пользования Программой составляет 29 800 (двадцать девять тысяч восемьсот) рублей (НДС не облагается в соответствии с п. 2 ст. 149 НК РФ). Размер вознаграждения за права пользования Программой оплачивается единовременно и включен в стоимость первого года обслуживания согласно выбранному Заказчиком Тарифному плану.

7.4. Исполнитель обязан передать Программу Заказчику в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты вступления в силу настоящего Договора оферты и при условии внесения Заказчиком 100 % (ста процентов) предоплаты стоимости годового обслуживания. Стоимость услуг по отправке Программы Заказчику включена в стоимость годового обслуживания по Договору оферты.

7.5. Права пользования Программой считаются предоставленными Заказчику с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи прав пользования и передачи дистрибутивов программы на электронном носителе (или отправке электронного ключа с кодами доступа к Программе на адрес электронной почты Заказчика).

7.6. Исполнитель обязан оказывать техническую поддержку работоспособности Программы в течение срока действия настоящего Договора оферты. Стоимость технической поддержки включена в стоимость услуг по настоящему Договору оферты.

7.7. Заказчик обязан:

7.7.1. Использовать переданные права пользования на Программу в пределах, предусмотренных п. 7.1. настоящего соглашения.

7.7.2. Не осуществлять действий по обходу (взлому) технических средств защиты, встроенных в Программу.

7.7.3. Подписать Акт приема-передачи прав пользования в течение 5 (пяти) дней с момента его получения и направить один подписанный экземпляр Исполнителю. В случае неполучения Исполнителем подписанного Акта приема-передачи прав пользования в установленный срок, права пользования считаются предоставленными Заказчику.

7.7.4. Не распространять и не воспроизводить любую из частей Программы.

7.8. Заказчику известны важнейшие функциональные свойства Программы, в отношении которой предоставляются права на использование, и Заказчик несет риск соответствия Программы целям ее использования и потребностям Заказчика в его экономической деятельности.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, ущерб Заказчика, независимо от причин его возникновения (включая, но не ограничиваясь этим, особый, случайный или косвенный ущерб, убытки, связанные с неполученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования Программы.

7.10. Права пользования Программой предоставлены Заказчику по настоящему соглашению без ограничения срока действия.

8. Дополнительные условия и заключительные положения

8.1. Договор оферта вступает в силу с момента акцепта оферты и действует в течение 1 (одного) года, но в любом случае до полного исполнения сторонами своих обязательств по нему.

8.2. Если Заказчик до окончания срока действия Договора оферты оплачивает стоимость последующего годового обслуживания, в рамках выбранного Тарифа, настоящий Договор оферта считается продленным на следующие 12 (двенадцать) месяцев. Количество таких пролонгаций не ограничено.

8.3. Настоящий Договор оферта, может быть расторгнут по письменному соглашению сторон, а также по инициативе Исполнителя при нарушении Заказчиком своих обязательств, предусмотренных разделом 7 лицензионного соглашения.

8.4. Стороны признают переписку с электронных адресов условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Сообщения направляются по следующим электронным адресам:

8.4.1. в адрес ООО «НААР МЕДИА»: info@naarpro.ru, для отправки запросов на услуги – expert@naarpro.ru;

8.4.2. в адрес Заказчика:

- официальный адрес электронной почты для направления всех юридически значимых сообщений _____;

8.4.3. Поскольку Заказчик при оформлении Бланка разрешенного доступа согласно п. 3.4. Договора оферты, указывает Контактное лицо от Заказчика и его адрес электронной почты, документы, полученные или отправленные с использованием такого адреса, Стороны также признают имеющими юридическую силу оригинала.

В случае изменения Контактного лица, указанного в Бланке разрешенного доступа или его контактных данных, Заказчик обязан направить на адрес электронной почты Исполнителя уведомление об изменении сведений о контактном лице Заказчика в целях изменения сторонами действующего Бланка разрешенного доступа.

8.5. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность своей электронной подписи. Не передавать пароль и не передавать доступ к электронной почте третьим лицам.

8.6. Передаваемые документы должны быть подписаны уполномоченным представителем Стороны и скреплены печатью.

8.7. При соблюдении указанных условий, передаваемые по электронной почте файлы, содержащие отсканированные страницы договора, бланка разрешенного доступа, актов сдачи-приемки оказанных услуг, акта приема-передачи прав пользования Программой, претензий, а также Запросы Заказчика на консультацию, заключения и ответы Исполнителя на запросы Заказчика и иные документы, направляемые Сторонами во исполнение настоящего Договора оферты, имеют юридическую силу оригинала.

8.8. При необходимости Стороны могут обмениваться оригиналам документов, указанных в п. 8.7. настоящего посредством почтовой связи ценным заказным письмом с описью вложения или передать уполномоченным лицом по акту приема-передачи.

8.9. Получение документов по электронной почте подтверждается получателем в тот же день путем ответа на электронное сообщение (с приложением копии запроса) с пометкой «получено» и указанием даты получения.

Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения по электронной почте считается аналогом такого подтверждения.

8.10. Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления сообщения электронной почты.

8.11. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась

результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

9. Реквизиты

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной
ответственностью «НААР МЕДИА»
Адрес: 117437, г. Москва, ул. Академика
Арцимовича, дом 17, комната 8.
ИНН 7728333640
КПП 772801001
Р/с 40702810102980000845 в АО
«АЛЬФА-БАНК»
Кор/сч 30101810200000000593 Москва
БИК 044525593

ЗАКАЗЧИК:
